

A. Definicje

W niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i **certyfikacie ubezpieczenia** używamy terminów o określonym znaczeniu, które ma zastosowanie o ile terminy te zapisane są wyłuszczonej czcionką.

Karta płatnicza – karta płatnicza, która została wydana przez **Ubezpieczającego**;

Kradzież z włamaniem – działanie polegające na bezprawnym zabiorze **towaru** lub **karty płatniczej** w celu ich przywłaszczenia po:

- 1) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania;
- 2) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego i zamkniętego mechanizmem zamykającym o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;

My, Nas, Chartis, Ubezpieczyciel – Chartis Europe SA oddział w Polsce ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa;

Certyfikat ubezpieczenia, deklaracja przystąpienia do Ubezpieczenia – dokument wystawiony **Tobie**, potwierdzający fakt przystąpienia przez **Ciebie** do umowy ubezpieczenia, na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia;

Rozbój, Rabunek – każde użycie groźby zastosowania przemocy lub zastosowanie przemocy wobec **Ciebie** przez osoby trzecie, których celem jest pozbawienie **Ciebie karty płatniczej** lub **towaru** zakupionego i w całości opłaconego **karty płatniczej**;

Oplata za ubezpieczenie - kwota płatna miesięcznie w formie obciążenia rachunku techniczno-operacyjnego **Karty płatniczej** za każdy miesiąc ochrony ubezpieczeniowej przysługującej na podstawie **certyfikatu ubezpieczenia**;

Suma ubezpieczenia – maksymalna kwota podana w złotych polskich (z VAT), którą **My** wypłacimy **Tobie**, w przypadku **zdarzenia**, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia;

Towar - to fabrycznie nowy towar zakupiony w sklepie mającym swoją siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niepodlegający wyłączeniom odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** opisanym w sekcji D niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;

Ty, Tobą, Tobie, Ciebie, Twojej – oznacza osobę ubezpieczoną i upoważnioną do korzystania z ubezpieczenia, zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, której imię i nazwisko widnieje na **certyfikacie ubezpieczenia**;

Ubezpieczający – Accord Finance S.A. ul. Ogrodowa 58, 00-976 Warszawa;

Zdarzenie – strata finansowa poniesiona przez **Ciebie** w okresie ubezpieczenia w wyniku:

- 1) utraty towaru na skutek **kradzieży z włamaniem, rabunku** lub **rozboju** lub zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który został zakupiony przez **Ciebie** i w całości opłacony **karty płatniczej**;
- 2) **kradzieży z włamaniem, rozboju, rabunku** lub zagubienia **karty płatniczej** w okresie ubezpieczenia.

B. Przedmiot i Zakres Ubezpieczenia

Pakiem ubezpieczeniowym „Bezpieczna gotówka” objęte jest ryzyko Ubezpieczenia nieuprawnionego użycia Karty Accord (I)
W przypadku wyboru tego pakietu nie ma zastosowania punkt D ustęp I

Pakiem ubezpieczeniowym „Bezpieczne zakupy” objęte są ryzyka opisane w ustępach I i II

I. Ubezpieczenie nieuprawnionego użycia Karty Accord

W przypadku utraty **Twojej karty płatniczej** w wyniku **kradzieży z włamaniem, rozboju, rabunku** lub **zagubienia** w okresie ubezpieczenia, **My**:

1. Pokryjemy koszty nieuprawnionego użycia **Twojej karty płatniczej** powstałe w wyniku dokonania transakcji przy użyciu utraconej **karty płatniczej** do 24 godzin przed oficjalnym zgłoszeniem faktu utraty **Twojej karty płatniczej Ubezpieczającemu**.
2. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z tytułu świadczeń wymienionych powyżej, jest ograniczona **sumą ubezpieczenia** podaną poniżej:

150 EURO na jedno **zdarzenie** nie więcej niż 300 EURO rocznie łącznie dla jednej **karty płatniczej**

II. Ubezpieczenie Towaru Zakupionego i Opłaconego Kartą Accord

1. Przedmiotem ubezpieczenia są **towary** zakupione przez **Ciebie** i w całości opłacone **Twoją kartą płatniczą**, które zostały zniszczone w skutek nieszczęśliwego wypadku lub utracone w skutek **kradzieży z włamaniem, rabunku** lub **rozboju** w okresie ubezpieczenia, który wynosi 10 kolejno następujących po sobie dni licząc od daty transakcji zakupu **towaru Twoją kartą płatniczą**.

2. W przypadku **zdarzenia, Ubezpieczyciel** zwróci koszty naprawy zakupionego i w całości opłaconego **kartą płatniczą towaru** lub wymieni **towar** na nowy taki sam lub wypłaci równowartość **towaru**, jeżeli naprawa jest niemożliwa ze względów technicznych lub nieopłacalna ekonomicznie.

3. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z tytułu świadczeń wymienionych powyżej, jest ograniczona **sumą ubezpieczenia** podaną poniżej:

3000 zł. brutto (z VAT) na jedno **zdarzenie** nie więcej niż 6000 zł. brutto (z VAT) rocznie łącznie dla jednej **karty płatniczej**.

C. Okres i zakres terytorialny ubezpieczenia

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem przystąpienia do Ubezpieczenia, od zadeklarowanego dnia pobrania składki do dnia poprzedzającego zadeklarowany dzień pobrania składki w kolejnym miesiącu, pod warunkiem pobrania **opłaty za ubezpieczenie z Twojego** rachunku techniczno-rozliczeniowego i opłacenia za **Ciebie Twojej** składki ubezpieczeniowej przez **Ubezpieczającego**.
2. Ubezpieczenie obejmuje okres od dnia przystąpienia do końca trwania „Umowy o kartę przedpłaconą dla klientów indywidualnych” albo rezygnacji z Ubezpieczenia przez **Ciebie**, jednak nie dłużej niż do końca okresu, za który została opłacona za **Ciebie** składka ubezpieczeniowa.
3. Ochroną ubezpieczeniową są objęte **zdarzenia** mające miejsce na terenie Polski.

D. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

I. „Towaru Zakupionego i Opłaconego Kartą Accord”

Następujące **towary** nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone spod odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**:

1. **towary** o wartości jednostkowej poniżej 250 zł brutto (z VAT), **towary** spożywcze, biżuteria, gotówka, czekolady, metale szlachetne, futra, dzieła sztuki, znaczki pocztowe, monety, antyki, zwierzęta, rośliny, lekarstwa, kosmetyki, paliwa i oleje, wszelkiego rodzaju bilety i rezerwacje, wszelkiego rodzaju usługi i doradztwo, produkty niematerialne, łodzie, samochody, motocykle i skutery, **towary** i urządzenia napędzane silnikami spalinowymi lub części zamienne takich urządzeń, **towary** zakupione w celach dalszej odsprzedaży, **towary** przeznaczone do użytku komercyjnego, **towary** i produkty wynajęte lub będące w leasingu;
2. oprogramowanie komputerowe, dane typu „download” takie jak zdjęcia, filmy, muzyka i książki, płatny dostęp do stron internetowych, wszelkie rezerwacje dokonywane przez Internet, **towary** zakupione bez dowodu zakupu, **towary** zakupione od osób prywatnych na aukcjach internetowych;
3. **towary** używane, zmodernizowane lub przerobione;
4. nieruchomości, produkty budowlane, produkty stanowiące wyposażenie nieruchomości będące jej integralną częścią a w szczególności: podłogi, wykładziny podłogowe, glazura, terakota, armatura łazienkowa i kuchenna (nie dotyczy sprzętu AGD do zabudowy kuchennej);
5. **towary** zakupione w sklepie mającym swoją siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

Ponad to, następujące szkody nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone spod odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

1. związane z jakimkolwiek nieuczciwym, przestępczym, rażącym zaniedbaniem oraz świadomym wykróceniem popełnionym przez **Ciebie**, bądź osoby z **Tobą** spokrewnione lub zamieszkujące z **Tobą** we wspólnym gospodarstwie domowym;
2. szkody wyrządzone umyślnie przez **Ciebie, Twojego** współmałżonka, konkubenta, dzieci lub jakkolwiek osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z **Tobą**;
3. szkody powstałe w wyniku używania zakupionego **towaru** niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
4. szkody powstałe podczas transportu ze sklepu do **Twojego** miejsca zamieszkania i szkody powstałe poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
5. szkody będące następstwem błędów produkcyjnych, błędów oprogramowania, wad i awarii sieci elektrycznej lub telekomunikacyjnej;
6. szkody, które obejmuje gwarancja producenta **towaru**;
7. wszystkie szkody powstałe z naruszeniem prawa przez **Ciebie**;
8. utrata **towaru** w wyniku kradzieży kieszonkowej lub z miejsca, w którym **towar** pozostaje bez **Twojego** bezpośredniego nadzoru i jest pozostawiony w miejscu publicznym i dostępnym dla innych;
9. **Ubezpieczyciel** w ramach niniejszego ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w skutek: powodzi, ognia, dymu, wyładowań atmosferycznych, burzy, wiatru, trzęsienia ziemi, osunięcia się ziemi, gradu, działania insektów i gryzoni, wojny, skażenia radioaktywnego, konfiskaty lub zniszczenia przez rząd lub inne organy państwowe, normalnego zużycia oraz uszkodzeń kosmetycznych takich jak zadrapania lub wgniecenia nie wpływające na prawidłowe funkcjonowanie **towaru**.

II. „Nieuprawnione użycie karty płatniczej”

My nie pokryjemy następujących kosztów:

1. związanych z jakimkolwiek nieuczciwym, przestępczym, rażącym zaniedbaniem oraz świadomym wykróceniem popełnionym przez **Ciebie**, bądź osoby z **Tobą** spokrewnione lub zamieszkujące z **Tobą** we wspólnym gospodarstwie domowym;

- kosztów nieuprawnionych transakcji **Twoją kartą płatniczą** powstałych z wykorzystaniem numeru PIN, chyba że numer PIN został uzyskany w wyniku użycia siły lub groźby użycia siły wobec **Ciebie**, a **Ty** zawiadomiłeś o tym fakcie policję i został sporządzony raport policyjny z tego zdarzenia;
- kosztów nieuprawnionych transakcji **Twoją kartą płatniczą** powstałych wcześniej niż na 24 godziny przed oficjalnym zgłoszeniem faktu utraty **Twojej karty płatniczej Ubezpieczającemu**;
- kosztów nieuprawnionych transakcji **Twoją kartą płatniczą** powstałych po oficjalnym zgłoszeniu faktu utraty **Twojej karty płatniczej** Ubezpieczającemu;
- kosztów nieuprawnionych transakcji **Twoją kartą płatniczą**, jeżeli **Twoja karta płatnicza** nie została utracona w skutek **kradzieży z włamaniem, rozboju, rabunku** lub zagubiona;
- jakichkolwiek kosztów zaliczek dokonanych **Twoją kartą płatniczą**;
- kosztów nieuprawnionych transakcji **Twoją kartą płatniczą** powyżej 300 EURO w okresie 12 miesięcy.

E. Twoje obowiązki w przypadku zdarzenia

W ciągu 24 godzin od momentu **zdarzenia** lub powzięcia informacji o **zdarzeniu** powinieneś zawiadomić:

- Policję o okolicznościach, w jakich miała miejsce **kradzież z włamaniem, rabunek** lub **rozbój** w wyniku, którego utraciłeś towar zakupiony i w całości opłacony **kartą płatniczą** i uzyskać raport policyjny ze **zdarzenia**.
- Ubezpieczyciela** o **zdarzeniu** objętym ochroną ubezpieczeniową.

F. Rezygnacja i odstąpienie od ubezpieczenia

- Ty** masz prawo zrezygnować z ubezpieczenia w dowolnym czasie. Rezygnacja musi być przedstawiona **Ubezpieczającemu** na piśmie. Ubezpieczenie ulegnie rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca, w którym zostało złożone oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.
- Ty** masz prawo odstąpić od ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia początku okresu ubezpieczenia.

G. Zgłaszanie roszczeń

W przypadku zgłoszenia roszczenia związanego ze stratą finansową, jaką poniosłeś w wyniku **zdarzenia**, **Ty** jesteś zobowiązany do zgłoszenia tego faktu do **Chartis** pod numerem telefonu **022 528 51 00** i dostarczenia, następujące dokumenty:

- kopię raportu policji stwierdzającego fakt utraty **towaru** w wyniku **kradzieży z włamaniem, rozboju, rabunku**; lub kopię raportu policji stwierdzającego utratę **karty płatniczej** w wyniku **kradzieży z włamaniem, rozboju, rabunku** lub

- nieuprawnionej transakcji z wykorzystaniem numeru PIN uzyskanego w wyniku użycia siły lub groźby użycia siły wobec **Ciebie**
- dokument opisujący okoliczności **zdarzenia**;
- kopię zestawienia transakcji potwierdzających obciążenie **karty płatniczej** lub zakup i opłacenie **towaru kartą płatniczą** na kwotę wynikającą z poniesionej straty finansowej w okresie ubezpieczenia;
- oryginalny dowód zakupu **towaru** (paragon fiskalny, rachunek lub faktura VAT);
- dokument potwierdzający datę i dokładną godzinę oficjalnego zgłoszenia utraty **karty płatniczej** w celu jej zablokowania;
- oświadczenie autoryzowanego serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony w ramach gwarancji producenta w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia zakupionego towaru w skutek nieszczęśliwego wypadku lub dokumentację zdjęciową w przypadku, gdy uzyskanie takiego oświadczenia jest niemożliwe;
- inne dokumenty potwierdzające **zdarzenie**, a będące w **Twoim** posiadaniu.

Ponad to, **Ty** jesteś zobowiązany dostarczyć nam wszelkie inne informacje, po które **My** zwrócimy się do **Ciebie** oraz powiadomić nas o wszystkich innych ubezpieczeniach, które mogłyby objąć zakresem **zdarzenie**.

Dokumenty powinny być do **Nas** dostarczone pocztą na adres:

Dział Likwidacji Szkód
Chartis Europe SA oddział w Polsce
Ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa

H. Inne warunki ubezpieczenia

- Certyfikat ubezpieczenia** zostanie unieważniony przez **Ubezpieczyciela** przed lub po zgłoszeniu roszczenia, jeżeli **Ty** zataisz ważne informacje związane z okolicznościami **zdarzenia**, poświadczysz nieprawdę lub dostarczysz do **Nas** fałszywe informacje lub dokumenty;
- Jeżeli zgłoszone do **Nas** roszczenie z tytułu poniesionej straty finansowej w wyniku **zdarzenia**, może zostać pokryte z innego ubezpieczenia. **Ubezpieczyciel** zachowuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń związanych z wypłatą odszkodowania **Tobie**, od innego ubezpieczyciela;
- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wraz z **certyfikatem ubezpieczenia** podlegają prawu polskiemu;
- Świadczenia z tytułu niniejszej **certyfikatu ubezpieczenia**, nie mogą być przeniesione na inne niż **Ty** osoby;
- Jeżeli podczas użytkowania **karty płatniczej** nie będziesz stosował się do regulaminu użytkowania kart płatniczych wydanych przez **Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Dyrektora Oddziału Chartis Europe S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie w dniu 1 czerwca 2010 roku oraz wprowadzone do obrotu z dniem 8 czerwca 2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych po tej dacie.